



POLITIQUE QUALITE

Dans un environnement socio-économique difficile et incertain, l'**Ecole Supérieure d'Informatique et de Gestion (ESIG) GLOBAL SUCCESS** entend être l'école de référence au Togo, reconnue par tous pour la qualité de son offre de formation, la convivialité de son campus, l'épanouissement de ses enseignants et de son personnel, l'excellence de ses performances académiques et d'insertion professionnelle de ses étudiants.

Cette vision repose essentiellement d'une part, sur un Système de Management de la Qualité favorisant l'organisation et l'amélioration continue des performances des processus et, d'autre part, sur ses orientations stratégiques dont les principaux axes sont les suivants :

- construire des programmes d'enseignement innovants et pertinents, et assurer leur exécution par des professionnels compétents, expérimentés et orientés résultats ;
- construire, animer et entretenir des partenariats stratégiques dynamiques et bénéfiques pour l'**ESIG GLOBAL SUCCESS** et pour les partenaires ;
- réaliser un benchmarking régulier et une veille concurrentielle permanente afin d'identifier et exploiter les meilleures opportunités d'amélioration de notre offre de formation, de nos ressources et de notre environnement de travail ;
- mettre en place un dispositif de suivi permanent de la conformité de nos programmes, prestations et produits à nos exigences internes, aux exigences légales et réglementaires applicables et aux meilleures pratiques ;
- s'appuyer sur les rudiments de la norme ISO 9001 : 2015 pour améliorer en permanence notre image de marque et notre prestige, notre excellence et nos performances et la satisfaction optimale de nos parties intéressées pertinentes ;
- organiser, responsabiliser et motiver nos ressources humaines et nos prestataires externes pour une adhésion totale et une contribution optimale au projet d'excellence de l'**ESIG GLOBAL SUCCESS** ;
- mettre en place et entretenir en permanence des infrastructures et un environnement de travail sain, sécurisé, convivial et propice à l'épanouissement optimal des étudiants, des enseignants et du personnel de l'**ESIG GLOBAL SUCCESS** ;
- améliorer substantiellement la qualité et l'efficacité de notre communication interne et externe afin d'atteindre toutes nos cibles et implanter l'**ESIG GLOBAL SUCCESS** dans les esprits et dans les cœurs au Togo et en Afrique de l'ouest.

De ces axes stratégiques découlent les objectifs qualité dévolus aux différents processus de l'**ESIG GLOBAL SUCCESS**. Pour atteindre les résultats escomptés, nous nous engageons à :

- Etre le garant de la performance et de la conformité de notre système de management de la qualité aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- Développer un leadership fort afin d'inciter, d'orienter et de soutenir nos collaborateurs dans l'objectif de satisfaire en permanences nos clients et les parties intéressées pertinentes ;
- Fournir toutes les ressources nécessaires à l'amélioration continue de nos processus, nos produits, nos services ;
- Veiller à la réalisation des évaluations et des audits internes indispensables à la conformité et à la vitalité de nos processus ;
- Vérifier régulièrement nos performances et nous assurer de la pertinence et de l'efficacité de notre stratégie, en particulier lors des revues de processus et revues de direction.

Nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires à s'approprier cette Politique Qualité et à s'engager à nos côtés dans la quête permanente de l'excellence.

Le Directeur Général



Kokou SEDJRO